



## ASIAKASPALAUTUKSET

Haluamme, että teet verkkokaupassamme vain onnistuneita ostoksia. Sovita siis tuotteet huolellisesti. Mikäli et ole tyytyväinen tuotteeseen sinulla on 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus käyttämättömille tuotteille. Sama palautusoikeus koskee myös viallisia tai kuljetuksessa vaurioituneita tuotteita. Mahdollisissa reklamaatiotapauksissa ota aina yhteyttä ensin asiakaspalveluun.

Vaihto- ja palautusoikeus on voimassa vain

1. Tuotteille jotka ovat alkuperäisessä pakkauksessaan
2. Tuotteille jotka ovat käyttämättömiä ja puhtaita, sovituksessa likaantuneita tai vaurioituneita tuotteita ei voi palauttaa tai vaihtaa. Tällaiset tuotteet toimitetaan takaisin asiakkaalle käsittelemättöminä.
3. Tuotteille joissa kaikki tuotemerkinnät ja tuoteselosteet ovat edelleen kiinnitettynä
4. Hoitotuotteiden ja lisäravinteiden pakkausten tulee olla avaamattomat

Palautukset voi lähettää osoitteeseen:

**Horsepro.fi / Palautukset**  
**Ratsutie 51**  
**17120 Paimela**

**Horsepron asiakaspalautusnumero postissa on 611257.**

Palautetuista tuotteista tai tilauksista hyvitämme niiden arvon suoraan pankkitilillesi noin viikon kuluttua palautuksen vastaanottamisesta. **Muistathan siis ilmoittaa pankkitilisi numeron palautuksen yhteydessä!**

**Palautuksen syy ja/tai mahdollinen tuotteen vaihto:**

--

**Pankki ja tilinumero:**

**Päiväys ja allekirjoitus:**

--	--

**Kaikissa palautuksiin liittyvissä asioissa auttaa Horsepron asiakaspalvelu.**

**Asiakaspalvelun puhelinnumero on 020 144 2510. Vastamme tiedusteluihin ma-to klo 10-20 ja pe 10-17.**

**Voit lähettää kysymyksesi meille myös sähköpostitse, [asiakaspalvelu@horsepro.fi](mailto:asiakaspalvelu@horsepro.fi).**